

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren](https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren)

**Opdrachtgever:** Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

**Website:** [magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren](https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 19 december 2022

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<b>Onderzoeksgegevens.....</b>	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting.....</b>	<b>6</b>
Uitzonderingen.....	7
<b>Beoordeling.....</b>	<b>8</b>
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>11</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>25</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>36</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>39</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>41</b>
Volledige steekproef.....	41

# Inleiding

Op verzoek van Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, aanbieder van de website [magazines.overheidvanu.nl/verbindenenverbeteren](https://magazines.overheidvanu.nl/verbindenenverbeteren), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties) en de datum van het rapport (19 december 2022).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Onderzochte websites:	magazines.overheidvannu.nl/ verbindenenverbeteren
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	19 december 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Tyche Schenk
Senior Consultant:	Bart Pluijms

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren (URI-basis)
- Niet de pagina's op overheidvannu.nl (andere URI-basis, dit gaat met name om PDF-documenten)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

### User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 108 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 107
- Microsoft Edge, versie 108
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

### Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

### Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [magazines.overheidvannu.nl/](https://magazines.overheidvannu.nl/) verbinden en verbeteren is afgerond op 19 december 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 32 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Zo kan de standaard taal van de website goed door hulpsoftware bepaald worden, dit is van belang voor gebruikers van voorleessoftware. Ook is er geen informatie door middel van kleur gebruikt. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn. Mogelijk missen zij bepaalde informatie doordat ze sommige kleuren niet goed kunnen waarnemen. Dat is nu dus niet het geval. Ook kan een betekenisvolle leesvolgorde goed door software bepaald worden. Op deze manier wordt al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is de toetsenbordvolgorde niet overal logisch en is de indicator die aangeeft waar de focus zich bevindt op de webpagina niet altijd goed zichtbaar. Dit is belangrijk voor mensen die de muis niet kunnen gebruiken en met het toetsenbord over een webpagina navigeren en de interactieve elementen bedienen. Dit kan alleen als ze goed kunnen zien waar de focus zich bevindt op de webpagina. Ook gaat het nog niet overal goed bij het herschalen van de pagina's. Er treedt op sommige plekken dan verlies van content op. Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn uitgewerkt verderop in het rapport.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet



## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	6 / 11	12 / 20
Bedienbaar	9 / 14	1 / 3	10 / 17
Begrijpbaar	5 / 5	4 / 5	9 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
<b>Totaal</b>	<b>20 / 30</b>	<b>12 / 20</b>	<b>32 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren> staat onderin het logo "Overheid van nu". Deze heeft als tekstalternatief "Logo Facebook Overheid van NU". Dit klopt niet, want het logo heeft niks met facebook te maken en is ook geen link naar facebook. Omdat dit wel een link naar een andere pagina is, voldoet het nu ook niet aan succescriteria 2.4.4.

Ook staan op deze pagina vier klikbare afbeeldingen die verwijzen naar de verschillende magazines. De eerste grotere afbeelding heeft het tekstalternatief "Een illustratie van Aleid Ringelberg, Marja Creemers en Maurits Hoenders". Dit tekstalternatief is waarschijnlijk wel kloppend voor deze afbeelding, maar hier niet helemaal logisch of verwacht. Het zorgt vooral voor verwarring in het linkdoel (zie succescriterium 2.4.4). Het advies is om dit tekstalternatief leeg te laten ( `alt=""` ). Daaronder staan drie klikbare afbeeldingen, waarvan twee zonder tekstalternatief. Deze afbeeldingen mogen zoals nu decoratief zijn, maar dan moet het linkdoel wel duidelijk zijn. Zie voor meer informatie en de "best practice" oplossing succescriterium 2.4.4.

Op pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01/kleine-overwinningen-orgies-en-reputatiebehoud-7-wetenschappers-over-hoe-wij-samenwerken> staat een afbeelding van Tijs van den Broek. Deze heeft een foutief tekstalternatief, namelijk "tijd vd broek". Ook zijn de tekstalternatieven op deze pagina niet consistent aangegeven. Altijd is het tekstalternatief uit het "figuur onderschrift" te halen, soms ook uit het alt-attribuut.

Op pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/07/de-9-vragen-die-je-altijd-moet-stellen> staat een infographic over het Welvaart Model Canvas. Deze infographic is informatief en heeft een gecombineerd tekstalternatief. Het eerste deel wordt gehaald uit het

alt-attribuut alt="Beeld welvaart canvas model", het tweede deel uit het figuur-onderschrift "Onderaan dit artikel is ... .. om tafel zit". Het onderschrift verwijst naar een niet-toegankelijke PDF. Onder de infographic staan de negen vragen. Dit gaat goed. De informatie in de rechterkolom van de infographic is niet duidelijk of helemaal niet te herleiden in de tekst eronder. Hierdoor is er gemis van informatie. Het advies is om ook de informatie in het rechterdeel van de infographic te verwerken in de tekst eronder. Onder de kop "2. Wat is de kracht van de integrale ontwikkelstrategie?" een infographic over stedelijke regio's als motoren van economische groei. Deze heeft als tekstalternatief "Negen vragen aan". Dit is geen duidelijke beschrijving van deze afbeelding. Ook hier wordt informatie gemist.

Het volgende is niet fout, maar kan wel beter.

Op pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01/printvriendelijke-versie> staat een decoratieve afbeelding die een alternatieve tekst heeft gekregen (onder de kop "Drie podcast-tips over samenwerking tussen rijk en gemeenten"). De afbeelding die daar onder staat heeft de alternatieve tekst "Iemand in de sneeuw" gekregen. Deze afbeelding is decoratief en kan dus beter genegeerd worden door hulpsoftware. Dat kan door deze afbeelding een lege alternatieve tekst te geven (alt=""), maar kan ook door deze afbeelding als achtergrondafbeelding met CSS te plaatsen.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Op pagina <https://magazines.overheidvanu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01/kleine-overwinningen-orgies-en-reputatiebehoud-7-wetenschappers-over-hoe-wij-samenwerken> staat een geluidfragment (vooraf opgenomen louter-geluid). Deze informatie is niet beschikbaar voor mensen die niet kunnen horen en dus moet hier een alternatief voor komen in de vorm van uitgeschreven tekst.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau A****Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/12/kruiswoordpuzzel> is de tekst "Download de kerstpuzzel hier." opgemaakt als koptekst (h3). Deze tekst hoort echter geen kop te zijn, want het heeft geen content onder zich waar het een kop van zou moeten zijn. Dit kan worden opgelost door deze tekst om te zetten naar een alinea (p-element).

Op pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01/printvriendelijke-versie> staat bovenaan een lijst met een inhoudsopgave. Alle links bevatten ook een H2-element. Hierdoor zijn dit koppens geworden zonder content. Zorg ervoor dat de H2-elementen uit deze links verdwijnen en gebruik eventueel CSS om de opmaak van de links te wijzigen.

Op pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01/printvriendelijke-versie> is de laatste alinea onder de kop "Verbinden, veranderen, verbeteren" in het geheel opgemaakt met het em-element. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om een hele alinea nadruk te geven. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst anders weer te geven en gebruik strong (of em) alleen om een deel van een tekst nadruk te geven. Vergelijkbare situaties komen op deze pagina voor.

Op pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01/gabriel-van-den-brink> staat in het blauwe kader lijst. Deze is visueel te herkennen aan de bolletjes. In de code is deze informatie niet beschikbaar. Hierdoor kan hulpsoftware deze informatie niet als een lijst presenteren. Maak gebruik van de juiste functies in het CMS ( `<ul>` en `<li>` ) om de lijst correct op te maken. Deze situatie komt op meerdere plaatsen voor, bijvoorbeeld op <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01/res-methodiek>.

Op pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/12/psycholoog-ruth-dijkstra> staat een grijs blok met daarin een CV. De tekst "CV Ruth Dijkstra- Gonschorrek" is visueel een kop, maar is onterecht opgemaakt met het strong-element. Belangrijk is dat deze tekst opgemaakt wordt als een kop, bijvoorbeeld H2 of H3. Een vergelijkbare situatie staat ook verder op de pagina.

Op dezelfde pagina staat onderaan in het grijze blok ook een lijst. In de code start ieder lijstitem ("bolletje") met een nieuwe lijst. Dit is incorrect. Er zijn meerdere oplossingen voor dit probleem,

maar de meest ideale situatie is als de lijst correct wordt opgemaakt.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden.

Op meerdere pagina's staan quotes van personen. Deze zijn nu opgemaakt als alinea's (p-elementen), terwijl hiervoor het blockquote-element beter geschikt is. Dit wordt nu niet afgekeurd, omdat het in de context van de pagina wel duidelijk is dat het om quotes gaat. Zie bijvoorbeeld pagina's <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/07/burgerinitiatief-aldeboarn-met-lenneke-buller> en <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/07/interview-jongres>.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de website worden bij meerdere teksten kleurencombinaties gebruikt die onvoldoende

contrast hebben. Sommige mensen kunnen moeite hebben om deze teksten te lezen.

Op meerdere pagina's staan lichtblauwe teksten met schaduwrand op een achtergrond met kleurverloop. Deze teksten hebben niet overal genoeg kleurcontrast.

<https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01> staat bijvoorbeeld de kop "Verbinden en verbeteren" in lichtblauwe tekst met schaduwrand op een achtergrond met kleurverloop. Het kleurcontrast van de schaduwrand met de tekst varieert afhankelijk van de plek op de achtergrond. Op de lichte delen van de achtergrond varieert het contrast van 1,2:1 tot 2,1:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Dit kan worden opgelost door bijvoorbeeld de schaduwrand wat minder 'opacity' te geven. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Dit komt meer voor, zie bijvoorbeeld pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/07> en <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/12>.

Op meerdere pagina's staan witte teksten met schaduwrand op een achtergrond met kleurverloop. Deze teksten hebben niet overal genoeg kleurcontrast.

<https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01> staat bijvoorbeeld de kop "Conflict is kans'..." in witte tekst met schaduwrand op een achtergrond met kleurverloop. Het kleurcontrast van de schaduwrand met de tekst varieert afhankelijk van de plek op de achtergrond. Op de lichte delen van de achtergrond varieert het contrast van 1,8:1 tot 2,8:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Dit kan worden opgelost door bijvoorbeeld de schaduwrand wat minder 'opacity' te geven. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Dit komt meer voor, zie bijvoorbeeld pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/07> en <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/12>.

Op pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/07/de-9-vragen-die-je-altijd-moet-stellen> staat onder de kop "2. Wat is de kracht van de integrale ontwikkelstrategie?" een complexe afbeelding. Op het grote lichtblauwe tandwiel in het midden van de afbeelding staat in wit de tekst "Groei stad - productiviteit - werk". Deze tekst heeft met 2,4:1 een te laag contrast. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

#### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, valt op een aantal plaatsen tekst over elkaar heen en/of buiten beeld. Hieronder volgen een aantal voorbeelden.

Op pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01/res-methodiek> staat naast de kop "Wat is dat nou: een goede schaal..." een quote "Mensen in het gebied zelf..."

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, valt een deel van deze quote over de koptekst heen waardoor beide teksten niet meer goed leesbaar zijn. Dit probleem komt vaker voor, bijvoorbeeld op pagina's <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/07/burgerinitiatief-aldeboarn-met-lenneke-buller>, <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/07/caspar-van-den-berg-regionale-samenwerkingen-zijn-democratisch-niemandsland> en <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/12/accrediteer-de-ambtenaar>.

Bij de quote “Vaker écht luisteren en ons eigen oordeel...” onderaan pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01/res-methodiek> vallen de laatste letters van het woord “maatschappelijke” buiten beeld. Om het hele woord te lezen, moet horizontaal gescrold worden en dat is niet toegestaan. Dit probleem komt vaker voor, bijvoorbeeld op pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/07/caspar-van-den-berg-regionale-samenwerkingen-zijn-democratisch-niemandsland>, waar de woorden uit de quote “De minister van BZK moet sterker zijn stelselverantwoordelijkheid...” deels buiten beeld vallen.

Op pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/07/interview-jongres> komt een combinatie van beide problemen voor, waarbij de kop “Dus de samenwerkingen per regio verschillen behoorlijk?” deels buiten beeld valt én over de quote “In Groningen moest JongRES een jaar vechten om aan tafel te komen” valt.

Op pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/07> valt een deel van de koptekst “Rijk moet samenwerking in regio stroomlijnen” over de koptekst “Jongeren zijn onmisbaar voor regionale transitie” heen waardoor beide teksten niet meer goed leesbaar zijn.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Mensen die niet goed kunnen zien, moeten soms flink inzoomen op een website. Hierbij mag geen content verloren gaan en krijgen ze de content netjes in één kolom onder elkaar te zien. Om dit te simuleren, is de scherm breedte op 320px ingesteld. Hierbij zijn de volgende probleemsituaties aan het licht gekomen.

Op pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01> valt de kop "Conflict is kans..." deels over de kop "Verbinden en verbeteren". Hetzelfde probleem komt voor op pagina's <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/07> en <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/12>.

Op pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01/printvriendelijke-versie> valt link "<https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01>" deels buiten beeld. Ook valt de kop "Familieaanpak en ervaringsdeskundigen" deels buiten beeld. Om de hele kop te lezen, moet horizontaal gescrold worden en dat is niet toegestaan. Dit probleem komt vaker voor, bijvoorbeeld op pagina's <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/07/burgerinitiatief-aldeboarn-met-lenneke-buller>, <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/07/caspar-van-den-berg-regionale-samenwerkingen-zijn-democratisch-niemandsland>, <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/07/interview-jongres> en bij verschillende koppen op pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/07/de-9-vragen-die-je-altijd-moet-stellen>.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op alle onderzochte pagina's (behalve de homepage) staat het hoofdmenu achter een interactief icoon (drie liggende streepjes). Het contrast van dit lichtblauwe icoon met de witte achtergrond is 2,3:1, dit is te laag. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/07/de-9-vragen-die-je-altijd-moet-stellen> staat een complexe afbeelding ("Welvaart Model Canvas"). In de afbeelding staan lijnen die een schaal weergeven, met lichtblauwe driehoekjes erop om het optimale punt op de schaal aan te geven. Het contrast van deze driehoekjes met de witte achtergrond is 2,2:1, dit is te laag. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

Op de website is een aangepaste indicator van de toetsenbordfocus aanwezig. Wanneer de kleur van de toetsenbordfocusindicator is ingesteld met CSS, moet deze altijd een verandering veroorzaken met een contrast van minimaal 3,0:1. Het verschil tussen wel en geen toetsenbordfocus is echter op verschillende plekken te laag. Op pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01/> staan drie links in de vorm van tekst op afbeeldingen. Als deze de focus krijgen, komt er een dunne, gestippelde wittelijijn om de tekst te staan. Doordat de achtergrond hiervan afbeeldingen zijn, is het contrast van deze focus op verschillende plekken te laag. Bijvoorbeeld bij de link "De RES is net zo goed een sociale transitie", daar heeft de witte focusindicator een contrast van 1,3:1 met de lichtblauwe lucht op de achtergrondafbeelding en dat is te laag. Dit probleem komt ook voor op pagina's <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/07/> en <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/12/>.

Een soortgelijk probleem doet zich voor bij de links met de witte tekst "Verbinden en verbeteren 01" die bovenaan veel pagina's staan, zie bijvoorbeeld op pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01/kleine-overwinningen-orgies-en-reputatiebehoud-7-wetenschappers-over-hoe-wij-samenwerken>. De witte focusindicator heeft daar een contrast van 1,3:1 met de lichte delen van de achtergrondafbeelding en dat is te laag. Dit komt meer voor, zie bijvoorbeeld ook pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/12/accrediteer-de-ambtenaar>. Wanneer de standaard focusindicator van de browser wordt gebruikt, hoeft deze niet te voldoen

aan de contrasteis uit dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De stijkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit.

Op pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01> staan een aantal koppen. Als de stijkenmerken van dit succescriterium worden toegepast bij een breedte van 1280 pixels, valt de kop "Conflict is kans..." deels over de kop "Verbinden en verbeteren". Hierdoor is de tekst niet goed leesbaar. De kop "Ambtenaar wil zich verdiepen..." valt deels buiten beeld. Soortgelijke problemen komen voor op pagina's <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/07> en <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/12>.

Op pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01/kleine-overwinningen-orgies-en-reputatiebehoud-7-wetenschappers-over-hoe-wij-samenwerken> valt de kop "Conflict is kans..." deels buiten beeld, en ook over de tekst "Verbinden en verbeteren 01" heen.

Op pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/07/interview-jongres> valt een deel van het woord "jongerenparticipatie" in de quote "'Er komen nog veel transities aan waarbij jongerenparticipatie belangrijk is'" buiten beeld. Een soortgelijk probleem komt voor op pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/12/accrediteer-de-ambtenaar> bij de quote "'Die ontwikkelingsgerichtheid in het...'".

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de onderzochte pagina's is een skiplink aanwezig. Deze link is het eerste focusbare element op de pagina en standaard verborgen, maar wordt zichtbaar als deze de focus krijgt. Dat is goed, maar er is wel een probleem met deze skiplink. Op pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01/kleine-overwinningen-orgies-en-reputatiebehoud-7-wetenschappers-over-hoe-wij-samenwerken> verwijst de skiplink "Ga direct naar de inhoud" niet naar het begin van de unieke content. Als deze skiplink wordt geactiveerd, moet de gebruiker eerst alsnog langs de links "Vorige" en "Volgende" navigeren. Dit zijn blokken met herhalende content die overgeslagen moet kunnen worden. Dit probleem komt op vrijwel alle pagina's voor. Zo ook op pagina's <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01/gabriel-van-den-brink> en <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01/res-methodiek>.

De skiplink "Ga naar de inhoudsopgave" is niet onderzocht, omdat deze niet vereist is voor dit succescriterium. Deze skiplink kan zelfs beter verwijderd worden, omdat de inhoudsopgave op de meeste pagina's toch al het eerstvolgende focusbare element is. Nu wordt door het toevoegen van deze tweede (overbodige) skiplink juist een extra drempel opgeworpen.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Een paginatitel moet voldoende beschrijvend en uniek zijn. Verreweg de meeste onderzochte webpagina's hebben een goede paginatitel, maar er zijn een paar problemen gevonden.

Pagina's <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01/printvriendelijke-versie> en <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/12/colofon> hebben

beide de paginatitel "Colofon | Verbinden en verbeteren" gekregen, waardoor ze niet van elkaar te onderscheiden zijn. Dit kan worden opgelost door meer informatie aan de paginatitel toe te voegen, zoals de titel en/of datum van publicatie. Een andere mogelijkheid is om deze algemene pagina's op één plek te zetten en vanuit elke publicatie daar naartoe te linken. Dit is mogelijk ook een probleem voor andere pagina's die herhaald worden in de footer van de verschillende publicaties.

Het volgende is niet fout, maar kan wel beter.

Pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren> heeft als paginatitel de tekst "Verbinden en verbeteren" gekregen. De titel op de pagina zelf is inderdaad ook "Verbinden en verbeteren", maar omdat dit de homepage is en de coverpagina's van de magazines bijna dezelfde paginatitel hebben (bijvoorbeeld "01 | Verbinden en verbeteren"), is het beter hier iets anders van te maken, bv "Homepage | Verbinden en verbeteren".

#### niveau A

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken. Het gaat hier om de volgorde waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

Op meerdere onderzochte pagina's zijn problemen met de focusvolgorde in de inhoudsopgave. Wanneer de inhoudsopgave niet geopend is, komt de toetsenbordfocus toch op de onderdelen van dit gesloten onderdeel en dat is niet toegestaan. De focus mag namelijk niet terechtkomen op onderdelen die niet zichtbaar zijn. Dit is ook een probleem voor succescriterium 2.4.7. Zie bijvoorbeeld pagina's <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01/> en <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01/res-methodiek>.

Een ander probleem speelt wanneer de inhoudsopgave geopend is. Deze inhoudsopgave kan dan gesloten worden via de Escape-toets. Wanneer vervolgens met de Tab-toets verder wordt genavigeerd, gaat de focus alsnog naar het volgende (verborgen) onderdeel in de inhoudsopgave. Bij het sluiten van de inhoudsopgave mag echter verwacht worden dat de focus doorgaat naar het volgende zichtbare onderdeel buiten de inhoudsopgave. Zie bijvoorbeeld pagina's <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01/> en <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01/gabriel-van-den-brink>.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Voor bezoekers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren> staat onderin het logo "Overheid van nu". Deze afbeelding is ook een link. Deze heeft als tekstalternatief "Logo Facebook Overheid van NU". Dit klopt niet, want het logo heeft niks met facebook te maken en is ook geen link naar facebook. Hierdoor is het linkdoel (de coverpagina van verbinden en verbeteren 01) nu onduidelijk.

Op pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren> staan vier links naar magazines. Het linkdoel wordt bepaald door de zichtbare tekst (een nummer) of het tekstalternatief van de afbeelding. De linkdoelen zijn nu: "03", "02", "" en "1". Doordat de code niet volledig voldoet aan de HTML-specificaties kunnen de tekstalternatieven niet gebruikt worden om het linkdoel te bepalen. In alle gevallen zijn de linkdoelen onvoldoende duidelijk. Het advies is om de afbeeldingen decoratief te maken (`alt=""`) en een duidelijke naam van het magazine in de link te plaatsen ipv. de nummers.

Op dezelfde pagina staat onderaan een link "Andere magazines". De verwachting is dat na activeren van de link een pagina getoond wordt met andere magazines. Dit is nu niet het geval. In plaats daarvan wordt doorverwezen naar de startpagina van magazine "03 Verbinden en verbeteren". Het linkdoel voldoet hierdoor niet.

Het volgende is niet fout, maar kan wel beter.

Op pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01/printvriendelijke-versie> staan onderaan onder de twee laatste koppen drie links genaamd "hier". Deze links hebben een aria-label met de tekst "hier (opent externe website)". De linktekst zelf is hier niet duidelijk genoeg, maar hulpsoftware kan bepaalde context erbij voorlezen door dat de links in elementen zijn geplaatst die extra context beiden voor het linkdoel. In dit geval is dat de zin waar de links in staan. Dit voldoet, maar het is beter om de linkteksten wat duidelijker te maken. Bijvoorbeeld in de zin "De podcast is hier te beluisteren." is het beter om "de podcast" de linktekst maken.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het volgen van links de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn. Voor dit probleem zijn verschillende oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van een zoekfunctie en/of een sitemap.

<https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren>

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Het volgende is niet afgekeurd, maar kan wel worden verbeterd.

Op verschillende pagina's zijn de kopniveau's mogelijk incorrect toegepast. Het leidt niet tot ernstige problemen en daardoor is het niet afgekeurd. Een voorbeeld hiervan is te vinden op pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/07/de-9-vragen-die-je-altijd-moet-stellen>. De kop "Het Welvaart Model Canvas" is correct opgemaakt als H2-kop. De onderliggende vragen zijn nu ook H2-koppen. In dit geval zouden dit beter H3-koppen kunnen zijn.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.



## Bevindingen

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Op de onderzochte pagina's zijn problemen met de zichtbaarheid van de focusindicator. Wanneer de inhoudsopgave niet geopend is, komt de toetsenbordfocus toch op de onderdelen van dit gesloten onderdeel en dat is niet toegestaan. De focus is dan namelijk niet meer zichtbaar. Bovendien is de focus niet zichtbaar op de eerste link in de inhoudsopgave ("Kiosk van verbinden en verbeteren").

<https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren>.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren> staat een klein logo met

visueel zichtbare tekst "Overheid van nu". Deze tekst komt terug in het tekstalternatief van dit logo `alt="Logo Facebook Overheid van NU", maar hulpsoftware kan deze tekst niet gebruiken. Dit wordt veroorzaakt omdat de code niet voldoet aan de HTML-specificaties. Het is belangrijk dat de zichtbare tekst "Overheid van nu" ook beschikbaar is in de toegankelijkheidsnaam van de link. Zie ook succescriterium 1.1.1 en 2.4.4 voor meer informatie. Dit is ook een probleem onder succescriterium 4.1.2, maar daar niet nogmaals benoemt.

**niveau A****Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de pagina's met Nederlandse teksten komen soms ook Engelse teksten voor. Voor deze tekst moet een taalwisseling worden aangegeven. Dit kan door lang="en" te gebruiken in een HTML element dat de content in de andere taal bevat. Voorleessoftware kan deze tekst dan op de juiste manier voorlezen. Dit gaat op de meeste plekken al goed.

Op pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/07/de-9-vragen-die-je-altijd-moet-stellen> staat de Engelse kop "Is your money where your mouth is?"..Hier moet nog een taalwisseling worden aangegeven.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

**✘** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn. Dit is ook te controleren via <https://validator.w3.org/>.

Pagina <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01> geeft een parsefout voor een onafgesloten span-element. Deze wordt geopend op regel 244 van de code, maar heeft geen eindtag. Op dezelfde regel wordt nu een p-element weer gesloten, terwijl het span-element nog niet gesloten is. Hetzelfde probleem komt voor op pagina's <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01/printvriendelijke-versie>, <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01/gabriel-van-den-brinken> <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01/res-methodiek>.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat

**✘** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op alle pagina's is het menu te openen met een link met tekstalternatief "Naar de inhoudsopgave". Deze link is te herkennen aan het icoontje met de drie liggende streepjes. Deze link heeft een naam en rol, maar de status van deze link is nu niet herkenbaar. Ook in de code moet duidelijk zijn of de link het menu opent of dat de link het menu sluit. Dit kan op meerdere manieren opgelost worden, bijvoorbeeld door het gebruik van `aria-expanded`.

### niveau AA

#### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren>
- <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01>
- <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01/printvriendelijke-versie>
- <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01/kleine-overwinningen-orgies-en-reputatiebehoud-7-wetenschappers-over-hoe-wij-samenwerken>
- <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01/gabriel-van-den-brink>
- <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/01/res-methodiek>
- <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/07>
- <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/07/burgerinitiatief-aldeboarn-met-lenneke-buller>
- <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/07/de-9-vragen-die-je-altijd-moet-stellen>
- <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/07/caspar-van-den-berg-regionale-samenwerkingen-zijn-democratisch-niemandslaan>
- <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/07/interview-jongres>
- <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/12>
- <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/12/kruiswoordpuzzel>
- <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/12/accrediteer-de-ambtenaar>
- <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/12/psycholoog-ruth-dijkstra>
- <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/12/coaches-van-topambtenaren>
- <https://magazines.overheidvannu.nl/verbindenenverbeteren/2021/12/colofon>