

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.overheidvannu.nl

Opdrachtgever: Ministerie van BZK

Website: www.overheidvannu.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 18 februari 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User Agents (web browsers).....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	9
Onderzoekscores.....	9
Onderzoeksresultaten.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	26
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Guideline 2.5: Input modalities.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust.....	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	40
Steekproef.....	40

INLEIDING

Op verzoek van Ministerie van BZK, aanbieder van de website www.overheidvannu.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Bij de overgang van WCAG 2.0 naar WCAG 2.1 zijn er in totaal 12 succescriteria toegevoegd aan de richtlijnen. Voor deze nieuwe succescriteria bestaat geen officiële Nederlandse vertaling. Om deze reden staan in dit rapport de Engelstalige versies van deze nieuwe succescriteria.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Ministerie van BZK) en de datum van het rapport (18 februari 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Ministerie van BZK
Onderzochte website	: www.overheidvannu.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 18 februari 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Teun Gielen
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Een deel van de pagina's op www.overheidvannu.nl (URI-basis alleen redactionele content)
- Niet de navigatiepagina's en webformulieren (geen redactionele content)
- Niet de video's (uitzondering tot 23 september 2020 uit Wet Digitale Toegankelijkheid)
- Niet de PDF's (uitzondering tot 23 september 2020 uit Wet Digitale Toegankelijkheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URL's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/TR/WCAG21).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 73 (primair)
- Google Chrome, versie 80
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.overheidvannu.nl is afgerond op 18 februari 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 43 van de 50 succescriteria.

De website is niet helemaal onderzocht, maar lijkt goed geprogrammeerd te zijn. De hele website is te bedienen met het toetsenbord en voldoet aan de eisen van het succescriterium robuust. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is het contrast van tekst, tekst in afbeeldingen, tekst in PDF-bestanden en niet-tekstuele content niet overal voldoende. Er is gebruik gemaakt van afbeeldingen van tekst. De tekstalternatieven van afbeeldingen zijn niet overal voldoende. Hiernaast is niet alle informatie uit de presentatie beschikbaar voor gebruikers die deze presentatie niet (goed) kunnen waarnemen. Niet alle succescriteria zijn volledig onderzocht op aanvraag van de opdrachtgever. Het gevolg is dat er geen uitspraken gedaan kunnen worden over de toegankelijkheid van de volledige website. Dit heeft ook te maken met de aangepaste focus van de steekproef, in de steekproef is niet gekeken naar pagina's bedoeld voor navigatie (bijvoorbeeld de zoekpagina), deze pagina's hebben geen unieke redactionele inhoud en zijn buiten de scope van dit onderzoek gehouden, ook de pagina's met webformulieren zijn buiten de steekproef gehouden. Zie de rapportage voor een overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Orientation	AA	Voldoet
1.3.5	Identify input purpose	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Non-text contrast	AA	Voldoet niet
1.4.12	Text spacing	AA	Voldoet
1.4.13	Content on hover or focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Character key shortcuts	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Pointer gestures	A	Voldoet
2.5.2	Pointer cancellation	A	Voldoet
2.5.3	Label in name	A	Voldoet niet
2.5.4	Motion actuation	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Status messages	AA	Voldoet

Onderzoekscores

	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Principe						
Waarneembaar	7	9	7	11	14	20
Bedienbaar	13	14	3	3	16	17
Begrijpelijk	5	5	5	5	10	10
Robuust	2	2	1	1	3	3
Totaal	27	30	16	20	43	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's met uitzondering van de homepage heeft het logo van de overheid van nu het tekstalternatief 'Naar de homepage van Overheidvanu.nl'. Dit tekstalternatief geeft aan waar deze link naartoe gaat, maar het geeft niet aan dat deze afbeelding het logo 'Overheid van nu' bevat.

<https://www.overheidvanu.nl/>

Op de pagina <https://www.overheidvanu.nl/> staat een afbeelding met een verjaardagstaart en de tekst 'IBP interbestuurlijk programma'. De tekst op de afbeelding is de enige manier waarop duidelijk wordt waar dit artikel over gaat. Het aanpassen van het tekstalternatief van deze afbeelding is een oplossing, het aanpassen van de kop 'Na twee jaar nog steeds verliefd?' is een andere oplossing. Het tekstalternatief van de afbeelding 'Hoedan Doesburg' bevat geen hashtag, maar de kop 'Samen naar een vitaal platteland #hoedan' is een alternatief voor deze missende informatie.

Op de pagina <https://www.overheidvanu.nl/actueel/artikelen/2019/12/05/zo-ga-je-als-overheden-juist-niet-met-elkaar-om> staat de afbeelding 'Liesbeth Spies'. De tekst op deze afbeelding is geen onderdeel van het tekstalternatief van deze afbeelding. Dit probleem komt ook voor op de pagina <https://www.overheidvanu.nl/dossiers/meekijken-met/artikelen/2019/09/04/niet-de-provincie-maar-het-werkveld-bepaalt-de-opgave-in-friesland> op deze pagina gaat het om de afbeelding 'Regina Bouius'.

Op de pagina

<https://www.overheidvannu.nl/dossiers/zeven-zekerheden/artikelen/2019/06/18/jan-willem-lobeek-aan-goede-bedoelingen-gaat-de-wereld-ten-onder> staat de afbeelding 'Jan-Willem vignet'. De tekst op de afbeelding is geen onderdeel van het tekstalternatief van deze afbeelding.

Op de pagina <https://www.overheidvannu.nl/over-het-ibp> staat de afbeelding 'logo's partners IBP'. Deze afbeelding bevat vier verschillende logo's. Logo's hebben altijd een tekstalternatief nodig dat aangeeft van welke organisatie dit een logo is.

Op de pagina <https://www.overheidvannu.nl/dossiers/leestips/artikelen/2019/10/03/leestip> staat een afbeelding met de tekst 'Leestip'. De plaats en grootte van deze tekst lijkt aan te geven dat het hier om een kop gaat. De tekst eronder spreekt over 'In deze serie', zonder tekstalternatief is niet duidelijk welke serie bedoeld wordt.

Op de pagina <https://www.overheidvannu.nl/actueel/artikelen/2020/02/14/met-het-%E2%80%98hoe%E2%80%99-beginnen-we-aan-de-verkeerde-kant-van-de-cirkel> staat een foto met het onderschrift 'Een deel van de studiegroep tijdens de tweedaagse. Niet op de foto: Marjolijn Olde Monnikhof, Petra Lugtenburg, Tonny van de Vondervoort, Co Verdaas'. Deze afbeelding mag geen leeg tekstalternatief hebben. Alleen decoratieve afbeeldingen mogen een leeg tekstalternatief (alt="") hebben om ervoor te zorgen dat zij worden genegeerd door hulpsoftware. Deze afbeelding is duidelijk informatief van aard en moet een tekstalternatief krijgen. Dit probleem komt ook voor op de pagina <https://www.overheidvannu.nl/aanpak>, hier gaat het om de afbeelding met het onderschrift 'NSOB Effectief Sturen met Multi-level Governance, p.18'.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op de pagina <https://www.overheidvannu.nl/over-het-ibp> staat een video zonder ondertiteling. De ondertiteling op de pagina <https://www.overheidvannu.nl/opgaven/sociaal-domein> komt niet precies overeen met de gesproken tekst. Deze verschillen kunnen bij slechthorenden verwarring veroorzaken, opvallend is dat de teksten in het media-alternatief wel hetzelfde zijn als de ondertiteling.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op de pagina <https://www.overheidvannu.nl/over-het-ibp> staat een video. In deze video wordt niet gesproken over de organisaties waarvan de logo's aan het einde van de video in beeld komen. Deze logo's staan wel op deze pagina, maar buiten het blok 'Uitgeschreven tekst', het tekstalternatief van deze logo's is ook niet voldoende. Deze logo's zijn ook geen onderdeel van het geluid. Logo's moeten altijd een alternatief hebben.

Op de pagina <https://www.overheidvannu.nl/opgaven/sociaal-domein> staat een video. In deze video komt na acht seconden de functieomschrijving van Faryda Hussein in beeld. Deze informatie staat niet in het media-alternatief, deze is hierdoor onvolledig. Deze informatie blijkt ook niet uit het geluid, het huidige geluid is geen audiodescriptie. Om deze video te laten voldoen is het nodig dat alle belangrijke informatie uit het beeld duidelijk is voor gebruikers die het beeld niet (goed) kunnen zien. Het 'Nu' logo ontbreekt ook in de uitgeschreven tekst en in de audiodescriptie.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op de pagina <https://www.overheidvannu.nl/over-het-ibp> staat een video. In deze video wordt niet gesproken over de organisaties waarvan de logo's aan het einde van de video in beeld komen. Deze logo's moeten onderdeel worden van de audiodescriptie.

Op de pagina <https://www.overheidvannu.nl/opgaven/sociaal-domein> staat een video. In deze video komt na acht seconden de functieomschrijving van Faryda Hussein in beeld. Deze informatie is niet te horen, het huidige audiospoor is hierdoor geen audiodescriptie. Om deze video te laten voldoen is het nodig dat alle belangrijke informatie uit het beeld duidelijk is voor gebruikers die het beeld niet (goed) kunnen zien. Het 'Nu' logo ontbreekt ook in het geluid. Dit logo heeft een belangrijke betekenis, het maakt duidelijk wie verantwoordelijk is voor deze video.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staan afbeelding met een onderschrift. Dit onderschrift is niet programmatisch gekoppeld aan deze afbeelding. Deze onderschriften zijn in de code te herkennen aan de class 'caption' of 'copyright'. Een van de manieren waarop dit opgelost kan worden is door een combinatie van figure, img en figcaption elementen te gebruiken. Het is op dit moment niet duidelijk waardoor dit probleem veroorzaakt wordt het kan hier gaan om een functioneel-technisch probleem of het kan een redactioneel probleem betreffen. Dit probleem komt bijvoorbeeld voor op de pagina's

<https://www.overheidvannu.nl/actueel/artikelen/2019/10/17/wat-nederland-echt-nodig-heeft-meer-tussenruimte> (Beeld: Jorrit 'T Hoen),

<https://www.overheidvannu.nl/dossiers/zeven-zekerheden/artikelen/2019/06/18/jan-willem-lobeek-aan-goede-bedoelingen-gaat-de-wereld-ten-onder> (©NMF Groningen) en

<https://www.overheidvannu.nl/aanpak> (NSOB Effectief Sturen met Multi-level Governance, p.18).

Op de pagina

<https://www.overheidvannu.nl/dossiers/zeven-zekerheden/artikelen/2019/06/18/jan-willem-lobeek-aan-goede-bedoelingen-gaat-de-wereld-ten-onder> staat de tekst 'Zekerheid 7: Er gaan altijd dingen mis, blijf leren!'. Deze tekst is opgemaakt met em en heeft hierdoor nadruk. Het is niet de bedoeling om een heel p element nadruk te geven met em (of strong). Het gaat hier om een tekst die iets zegt over de content die eronder staat, hierdoor is dit een kop. Afhankelijk van interpretatie kan ervoor gekozen worden om deze tekst niet op te maken als koptekst. Gebruik in dat geval CSS om deze tekst anders op te maken in plaats van een element met semantische betekenis. De laatste paragraaf op deze pagina is ook opgemaakt met em.

Op de pagina <https://www.overheidvannu.nl/actueel/artikelen/2019/10/17/wat-nederland-echt-nodig-heeft-meer-tussenruimte> staan een groot aantal quotes. Enkele van deze quotes onderbreken de doorlopende tekst en zijn alleen met aanhalingstekens aangegeven. Dit zijn een ander soort quotes als in de rest van de tekst staan. Dit verschil in visuele presentatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware en niet beschikbaar in tekst. Het gaat om de grote grijze quotes “De spanning tussen de ‘oude’ overheid, de overheid als Weberiaanse bureaucratie en de ‘nieuwe’ samenleving.” en “De meest prangende politiek-bestuurlijke vraagstukken laten zich niet op één schaalniveau vangen.” op deze en andere pagina's. Een mogelijke oplossing is om het element blockquote te gebruiken. Dit probleem komt ook voor op de pagina's

<https://www.overheidvannu.nl/actueel/artikelen/2019/12/05/zo-ga-je-als-overheden-juist-niet-met-elkaar-om>,

<https://www.overheidvannu.nl/dossiers/zeven-zekerheden/artikelen/2019/06/18/jan-willem-lobeek-aan-goede-bedoelingen-gaat-de-wereld-ten-onder> en meer.

Op de pagina <https://www.overheidvannu.nl/dossiers/leestips/artikelen/2019/10/03/leestip> is de tekst ‘Schinkel en Noordegraaf over moderne professionals’ opgemaakt met em. Gebruik een kop of gebruik CSS om deze tekst anders weer te geven. Op deze pagina staan onderaan twee bronnen vermeld. Er wordt geadviseerd om dit soort teksten allemaal het zelfde op te maken. Op dit moment is de ‘C’ van de titel ‘Comparative Sociology’ niet opgemaakt met em en het nummer ‘10’ is ook opgemaakt met em, Bij de tweede bron is de hele titel opgemaakt met em en zijn de nummers niet opgemaakt met em.

Op de pagina <https://www.overheidvannu.nl/dossiers/meekijken-met/artikelen/2019/09/04/niet-de-provincie-maar-het-werkveld-bepaalt-de-opgave-in-friesland> staat de vetgedrukte tekst ‘In 1 minuut’. Deze moet opgemaakt worden als koptekst in plaats van als strong element. De tekst ‘Als overheid zijn wij verbinders op het proces, niet op inhoud’ is niet opgemaakt als quote of blockquote.

Op de pagina <https://www.overheidvannu.nl/over-het-ibp> staat de zichtbare kop ‘Over het Interbestuurlijk Programma’. Deze kop wordt in de code gevolgd door een ander h2 element met de tekst ‘Het Interbestuurlijk Programma’. Het gevolg is dat de eerste van deze twee koppen geen content. Koppen zonder inhoud zijn altijd fout. Dit probleem komt ook voor op de pagina <https://www.overheidvannu.nl/opgaven/sociaal-domein>. Op deze tweede pagina gaat het om de zichtbare kop ‘Faryda Hussein over deze opgave’ en de onzichtbare kop ‘Video Faryda Hussein’.

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Het PDF-bestand op de pagina

<https://www.overheidvannu.nl/binaries/overheidvannu/documenten/publicaties/2018/02/14/programmastart-ibp/ProgrammastartIBP.pdf> bevat een tabel op pagina 7 die niet getagd is als een tabel. Dit element lijkt getagd te zijn als afbeelding zonder tekstalternatief. Op pagina 9 staat onder de eerste kop een schema met vijf blokken die niet terug te vinden is in de tags. Op pagina 10 staan er in de code twee afbeeldingen zonder tekstalternatief. In het bestand staan hier drie kolommen gelabeld 'A', 'B' en 'C' en een grafiek. Op pagina 11 is de tekst 'Ambities en middelen zijn in balans.' niet opgemaakt als kop. Dit geldt ook voor de tekst 'Een integrale gebiedsgerichte aanpak' op pagina 12 en voor de soortgelijke koppen op pagina 13, 15, 16, 22 en meer. Op pagina 25 begint een lijst. Niet alle tekst van het eerste punt van deze lijst maakt deel uit van de lijst. Dit zijn de gevonden problemen op de eerste 25 pagina's.

Het PDF-bestand op de pagina

<https://www.overheidvannu.nl/binaries/overheidvannu/documenten/publicaties/2018/11/27/nsob-effectief-sturen-met-multi-level-governance/20181127+NSOB+Effectief+sturen+met+multi-level+governance.pdf> is getagd, maar dar is alles mee gezegd. Een aantal pagina's zijn getagged als afbeeldingen zonder tekstalternatief en de rest van de inhoud is allemaal getagd als gewone tekst. Hierdoor is er geen informatie uit de presentatie beschikbaar voor software en deze informatie is ook niet beschikbaar als tekst.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Uitzondering

Dit succescriterium is onderdeel van een functioneel-technisch onderzoek. Op aanvraag van de opdrachtgever zijn deze aspecten niet meegenomen in dit onderzoek. Dit rapport is enkel gebaseerd op de redactionele toegankelijkheid van deze website. Dit succescriterium is niet onderzocht in deze inspectie.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.4: Orientation (Level AA)

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Uitzondering

Dit succescriterium is onderdeel van een functioneel-technisch onderzoek. Op aanvraag van de opdrachtgever zijn deze aspecten niet meegenomen in dit onderzoek. Dit rapport is enkel gebaseerd op de redactionele toegankelijkheid van deze website. Dit succescriterium is niet onderzocht in deze inspectie.

Success criterium 1.3.5: Identify input purpose (Level AA)

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when:

- The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and
- The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Uitzondering

Dit succescriterium is onderdeel van een functioneel-technisch onderzoek. Op aanvraag van de opdrachtgever zijn deze aspecten niet meegenomen in dit onderzoek. Dit rapport is enkel gebaseerd op de redactionele toegankelijkheid van deze website. Dit succescriterium is niet onderzocht in deze inspectie.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.overheidvannu.nl/> staat er in een van de afbeeldingen een copyright tekst. De tekst '© Hollandse Hoogte' heeft een contrast van ongeveer 3,0:1 tussen de witte tekst en de afbeelding op de achtergrond. Deze tekst heeft onvoldoende contrast om goed zichtbaar te zijn. Onderaan de pagina staan de afbeeldingen 'Ik volg Overheid van Nu op LinkedIn' en 'Ik volg Overheid van Nu op Twitter'. De teksten op deze afbeeldingen zijn anders dan de tekstalternatieven en hebben een contrast van 2,3:1.

Op de pagina <https://www.overheidvannu.nl/actueel/artikelen/2019/12/05/zo-ga-je-als-overheden-juist-niet-met-elkaar-om> staat de afbeelding 'Liesbeth Spies'. Op deze afbeelding staan de teksten 'Meekijken' en 'met...'. De tekst 'met...' heeft een contrast van 2,3:1. Ook tekst op afbeeldingen moet voldoende contrast hebben. Dit probleem komt niet alleen voor op deze afbeelding op deze pagina. Een van de afbeeldingen op de pagina <https://www.overheidvannu.nl/dossiers/meekijken-met/artikelen/2019/09/04/niet-de-provincie-maar-het-werkveld-bepaalt-de-opgave-in-friesland> heeft hetzelfde probleem.

Op de pagina <https://www.overheidvannu.nl/dossiers/zeven-zekerheden/artikelen/2019/06/18/jan-willem-lobeek-aan-goede-bedoelingen-gaat-de-wereld-ten-onder> staat de tekst '7 zekerheden' op de afbeelding 'Jan-Willem vignet'. Deze tekst heeft niet overal voldoende contrast. Doordat het hier om grote tekst gaat is het voldoende als de tekst een contrast heeft van 3,0:1. Op dit moment wisselt het contrast tussen de 6,1:1 (op het cijfer) en de 1,7:1 (op het overhemd). De laatste vier letters van het woord 'zekerheden' hebben onvoldoende contrast.

Op de pagina <https://www.overheidvannu.nl/aanpak> staat een afbeelding zonder tekstalternatief. Dit 'schema met twee cirkels' bevat twee soorten rode tekst. De fel rode tekst heeft een contrast van 4,1:1 met de witte achtergrond. Het gaat hierbij om de punten '4a' tot en met '4c', de overige teksten op deze afbeelding (en pagina) hebben allemaal voldoende contrast.

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Het PDF-bestand op de pagina

<https://www.overheidvannu.nl/binaries/overheidvannu/documenten/publicaties/2018/02/14/programmastart-ibp/ProgrammastartIBP.pdf> bevat op pagina 10 lichtblauwe tekst met een contrast van 2,2:1. Op pagina 9 staat lichtgrijze tekst (de legenda) met een contrast van 2,1:1.

Het PDF-bestand op de pagina

<https://www.overheidvannu.nl/binaries/overheidvannu/documenten/publicaties/2018/11/27/nsob-effectief-sturen-met-multi-level-governance/20181127+NSOB+Effectief+sturen+met+multi-level+governance.pdf> bevat tekst met onvoldoende contrast. Het gaat om een groot aantal fouten enkele voorbeelden zijn de hoofdstuknummers op de pagina's 11, 17, 31 en 57 met een contrast van 1,9:1. De fel rode nummers, letters en teksten op de pagina's 17-22, 24, 25, 27, 28, 31-34 en meer hebben een contrast van 4,1:1.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Uitzondering

Dit succescriterium is onderdeel van een functioneel-technisch onderzoek. Op aanvraag van de opdrachtgever zijn deze aspecten niet meegenomen in dit onderzoek. Dit rapport is enkel gebaseerd op de redactionele toegankelijkheid van deze website. Dit succescriterium is niet onderzocht in deze inspectie.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.overheidvannu.nl/> staan de afbeeldingen 'Ik schrijf me in voor de nieuwsbrief', 'Ik volg Overheid van Nu op LinkedIn' en 'Ik volg Overheid van Nu op Twitter'. Dit zijn afbeeldingen van tekst. Deze afbeeldingen zijn niet aanpasbaar en niet essentieel. Deze afbeeldingen van tekst moeten meer contrast krijgen en weergeven worden als gewone tekst. Op de pagina

<https://www.overheidvannu.nl/dossiers/studiegroep> is er geen probleem, de link 'Leden studiegroep' bovenaan deze pagina is een (visueel) alternatief voor deze afbeelding van tekst. Er wordt geadviseerd om alle afbeeldingen van tekst te vervangen door tekst.

Success criterium 1.4.10: Reflow (Level AA)

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for:

- Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels;
- Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels;

Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Uitzondering

Dit succescriterium is onderdeel van een functioneel-technisch onderzoek. Op aanvraag van de opdrachtgever zijn deze aspecten niet meegenomen in dit onderzoek. Dit rapport is enkel gebaseerd op de redactionele toegankelijkheid van deze website. Dit succescriterium is niet onderzocht in deze inspectie.

Success criterium 1.4.11: Non-text contrast (Level AA)

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s):

- **User Interface Components:** Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;
- **Graphical Objects:** Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staat onderaan de pagina de kop 'Deel deze pagina'. Hieronder staat een logo van Twitter. Dit logo heeft een contrast van 2,7:1 met de witte achtergrond. Om logo met betekenis te kunnen onderscheiden hebben zij een contrast nodig van minimaal 3,0:1. Volgens dit succescriterium is de vogel in het logo van Twitter niet te onderscheiden van de blauwe achtergrond en de visuele informatie van het logo is hierdoor niet toegankelijk. Dit probleem komt voor op meerdere pagina's waaronder: <https://www.overheidvannu.nl/actueel/artikelen/2019/10/17/wat-nederland-echt-nodig-heeft-meer-tussenruimte>, <https://www.overheidvannu.nl/dossiers/studiegroep> en <https://www.overheidvannu.nl/dossiers/leestips/artikelen/2019/10/03/leestip>.

Op de pagina's <https://www.overheidvannu.nl/> en <https://www.overheidvannu.nl/dossiers/studiegroep> staan de links 'Pauzeer diashow' en 'Speel diashow af'. Het contrast van de play en pauze pictogrammen is afhankelijk van de afbeelding waar deze pictogrammen op staan. Op dit moment is op enkele van deze afbeeldingen het contrast lager dan 3,0:1. Op de homepage is bij de afbeelding met de wortel een contrast gemeten tussen de 2,4:1 en 1,9:1. Op de studiegroep pagina is bij de afbeelding met de steiger is een contrast gemeten tussen de 2,6:1 en 1,4:1. Indien deze pictogrammen functioneel-technisch een achtergrondkleur krijgen toegewezen is dit contrast niet meer afhankelijk van de redactionele content, het niet toevoegen van achtergrondafbeeldingen met een lichte plek rechtsonder is een redactionele oplossing voor dit probleem.

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Het PDF-bestand op de pagina

<https://www.overheidvannu.nl/binaries/overheidvannu/documenten/publicaties/2018/02/14/programmastart-ibp/ProgrammastartIBP.pdf> bevat op pagina 9 lichtblauwe driehoekjes met een contrast van 2,2:1.

Success criterium 1.4.12: Text spacing (Level AA)

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property:

- Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size;
- Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size;
- Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size;
- Word spacing to at least 0.16 times the font size.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Uitzondering

Dit succescriterium is onderdeel van een functioneel-technisch onderzoek. Op aanvraag van de opdrachtgever zijn deze aspecten niet meegenomen in dit onderzoek. Dit rapport is enkel gebaseerd op de redactionele toegankelijkheid van deze website. Dit succescriterium is niet onderzocht in deze inspectie.

Success criterium 1.4.13: Content on hover or focus (Level AA)

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true:

- **Dismissable:** A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content;
- **Hoverable:** If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing;
- **Persistent:** The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.overheidvannu.nl/dossiers/studiegroep> valt het invoerveld 'Zoeken binnen Overheid van nu' gedeeltelijk over de tekst 'Studiegroep Interbestuurlijke en Financiële Verhoudingen' heen als dit invoerveld toetsenbordfocus krijgt. De content die zichtbaar wordt als de toetsenbordfocus op een bepaalde plaats staat mag niet over andere content heen vallen, tenzij de nieuwe content, in dit geval het invoerveld verwijdert kan worden zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen. Dit probleem kan op meerdere manieren worden opgelost. Onderdeel van de oorzaak is het lange broodkruimelpad. Een minder lang broodkruimelpad is een oplossing, het mogelijk maken om dit invoerveld te verbergen met de escape toets is een andere optie. Ook op de pagina <https://www.overheidvannu.nl/dossiers/studiegroep/leden-studiegroep/onno-hoes> is het lange broodkruimelpad onderdeel van dit probleem. De oplossing kan redactioneel of functioneel-technisch van aard zijn.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Uitzondering

Dit succescriterium is onderdeel van een functioneel-technisch onderzoek. Op aanvraag van de opdrachtgever zijn deze aspecten niet meegenomen in dit onderzoek. Dit rapport is enkel gebaseerd op de redactionele toegankelijkheid van deze website. Dit succescriterium is niet volledig onderzocht in deze inspectie.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.1.4: Character key shortcuts (Level A)

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true:

- **Turn off:** A mechanism is available to turn the shortcut off;
- **Remap:** A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc);
- **Active only on focus:** The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering

Dit succescriterium is onderdeel van een functioneel-technisch onderzoek. Op aanvraag van de opdrachtgever zijn deze aspecten niet meegenomen in dit onderzoek. Dit rapport is enkel gebaseerd op de redactionele toegankelijkheid van deze website. Dit succescriterium is niet volledig onderzocht in deze inspectie.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering

Dit succescriterium is onderdeel van een functioneel-technisch onderzoek. Op aanvraag van de opdrachtgever zijn deze aspecten niet meegenomen in dit onderzoek. Dit rapport is enkel gebaseerd op de redactionele toegankelijkheid van deze website. Dit succescriterium is niet volledig onderzocht in deze inspectie.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Het PDF-bestand op de pagina

<https://www.overheidvannu.nl/binaries/overheidvannu/documenten/publicaties/2018/11/27/nsob-effectief-sturen-met-multi-level-governance/>

[20181127+NSOB+Effectief+sturen+met+multi-level+governance.pdf](#) heeft geen paginatitel. Deze eigenschap is onafhankelijk van de bestandsnaam en kan aangepast worden in de documenteigenschappen van een PDF.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Uitzondering

Dit succescriterium is onderdeel van een functioneel-technisch onderzoek. Op aanvraag van de opdrachtgever zijn deze aspecten niet meegenomen in dit onderzoek. Dit rapport is enkel gebaseerd op de redactionele toegankelijkheid van deze website. Dit succescriterium is niet onderzocht in deze inspectie.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Uitzondering

Dit succescriterium is onderdeel van een functioneel-technisch onderzoek. Op aanvraag van de opdrachtgever zijn deze aspecten niet meegenomen in dit onderzoek. Dit rapport is enkel gebaseerd op de redactionele toegankelijkheid van deze website. Dit succescriterium is niet onderzocht in deze inspectie.

Het volgende viel op tijdens het onderzoek, maar dit valt buiten de scope van het onderzoek. De reden hiervoor is dat dit probleem functioneel-technisch van aard is. Op alle pagina's komt de knop 'invoer wissen' in beeld als er tekst wordt ingevoerd in het invoerveld 'Zoeken binnen Overheid van nu' bovenaan. Als de toetsenbordfocus op deze knop staat is deze focus niet zichtbaar.

<https://www.overheidvannu.nl/>

Guideline 2.5: Input modalities

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

Success criterium 2.5.1: Pointer gestures (Level A)

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Uitzondering

Dit succescriterium is onderdeel van een functioneel-technisch onderzoek. Op aanvraag van de opdrachtgever zijn deze aspecten niet meegenomen in dit onderzoek. Dit rapport is enkel gebaseerd op de redactionele toegankelijkheid van deze website. Dit succescriterium is niet onderzocht in deze inspectie.

Success criterium 2.5.2: Pointer cancellation (Level A)

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true:

- **No Down-Event:** The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function;
- **Abort or Undo:** Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion;
- **Up Reversal:** The up-event reverses any outcome of the preceding down-event;
- **Essential:** Completing the function on the down-event is essential.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Uitzondering

Dit succescriterium is onderdeel van een functioneel-technisch onderzoek. Op aanvraag van de opdrachtgever zijn deze aspecten niet meegenomen in dit onderzoek. Dit rapport is enkel gebaseerd op de redactionele toegankelijkheid van deze website. Dit succescriterium is niet onderzocht in deze inspectie.

Success criterium 2.5.3: Label in name (Level A)

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.overheidvannu.nl/> staan onderaan drie afbeeldingen met tekst erop. De onderliggende links moeten volgens dit succescriterium een naam hebben die de zichtbare tekst op deze afbeeldingen bevat. Bijvoorbeeld de link 'Ik schrijf me in voor de nieuwsbrief' bevat een afbeelding met de tekst 'Meld je aan voor onze nieuwsbrief'. De naam van deze link moet deze zichtbare tekst gaan bevatten. Dit geldt ook voor de twee lichtblauwe links hiernaast. Deze afbeeldingen zijn ook afgekeurd onder succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst, indien deze afbeeldingen omgezet worden naar tekst is dit probleem ook opgelost.

Op alle pagina's staat linksboven een logo met de tekst 'overheid van nu'. Op alle pagina's behalve op de homepage is dit een link naar de homepage met de naam 'Naar de homepage van Overheidvannu.nl Naar de homepage van Overheidvannu.nl'. Het eerste deel van de naam komt van het alt attribuut van de afbeelding het tweede deel komt van het title attribuut van de link. De naam van deze link moet de tekst 'overheid van nu' (woordvolgorde en spaties tellen mee) gaan bevatten. Het aanpassen van het tekstalternatief van deze afbeelding zodat dezelfde afbeelding altijd het tekstalternatief 'Overheid van nu' heeft is voldoende om dit probleem op te lossen.

<https://www.overheidvannu.nl/>

Success criterium 2.5.4: Motion actuation (Level A)

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when:

- **Supported Interface:** The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface;
- **Essential:** The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.


Uitzondering

Dit succescriterium is onderdeel van een functioneel-technisch onderzoek. Op aanvraag van de opdrachtgever zijn deze aspecten niet meegenomen in dit onderzoek. Dit rapport is enkel gebaseerd op de redactionele toegankelijkheid van deze website. Dit succescriterium is niet volledig onderzocht in deze inspectie.

Success criterium 4.1.3: Status messages (Level AA)

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Uitzondering

Dit succescriterium is onderdeel van een functioneel-technisch onderzoek. Op aanvraag van de opdrachtgever zijn deze aspecten niet meegenomen in dit onderzoek. Dit rapport is enkel gebaseerd op de redactionele toegankelijkheid van deze website. Dit succescriterium is niet onderzocht in deze inspectie.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/evaluatiemethode>

Steekproef

- <https://www.overheidvannu.nl/>
- <https://www.overheidvannu.nl/actueel/artikelen/2019/10/17/wat-nederland-echt-nodig-heeft-meer-tussenruimte>
- <https://www.overheidvannu.nl/actueel/artikelen/2019/12/05/zo-ga-je-als-overheden-juist-niet-met-elkaar-om>
- <https://www.overheidvannu.nl/dossiers/zeven-zekerheden/artikelen/2019/06/18/jan-willem-lobeek-aan-goede-bedoelingen-gaat-de-wereld-ten-onder>
- <https://www.overheidvannu.nl/dossiers/studiegroep>
- <https://www.overheidvannu.nl/actueel/artikelen/2020/01/17/ibp-cafe-netwerklernen-met-een-serious-game>
- <https://www.overheidvannu.nl/over-het-ibp/documenten/publicaties/2018/02/14/programmastart-ibp>
- <https://www.overheidvannu.nl/binaries/overheidvannu/documenten/publicaties/2018/02/14/programmastart-ibp/ProgrammastartIBP.pdf>
- <https://www.overheidvannu.nl/binaries/overheidvannu/documenten/publicaties/2018/11/27/nsob-effectief-sturen-met-multi-level-governance/20181127+NSOB+Effectief+sturen+met+multi-level+governance.pdf>
- <https://www.overheidvannu.nl/over-het-ibp>
- <https://www.overheidvannu.nl/dossiers/leestips/artikelen/2019/10/03/leestip>
- <https://www.overheidvannu.nl/dossiers/meekijken-met/artikelen/2019/09/04/niet-de-provincie-maar-het-werkveld-bepaalt-de-opgave-in-friesland>
- <https://www.overheidvannu.nl/actueel/artikelen/2020/02/14/met-het-%E2%80%98hoe%E2%80%99-beginnen-we-aan-de-verkeerde-kant-van-de-cirkel>
- <https://www.overheidvannu.nl/opgaven/sociaal-domein>
- <https://www.overheidvannu.nl/dossiers/studiegroep/leden-studiegroep/onno-hoes>
- <https://www.overheidvannu.nl/aanpak>