

Het blijft mensenwerk

1

- ✓ 'Er bestaat een fundamentele spanning tussen de primair rationeel opererende overheid, en de primair emotioneel handelende burgers.'
- ✓ 'Ik vind dat we geweldig samenwerken, binnen een stelsel dat samenwerking vrijwel onmogelijk maakt.'
- ✓ 'Blijkbaar is de behoefte aan rust, overzicht en efficiëntie, belangrijker dan het eindproduct voor de klant. Dat zou wel een heel trieste conclusie zijn.'

- ✓ 'Zorg dat je leren tot een integraal onderdeel van opgavegericht werken maakt.'
- ✓ 'Als overheid hebben wij altijd geredeneerd vanuit beleidskaders met weinig speelruimte. Nu de deur openzetten voor innovatieve ideeën is dan ook een heel omslagpunt.'
- ✓ 'Door nu te experimenteren en erachter te komen wat wel en niet werkt, hopen we straks goede keuzes te kunnen maken, die op veel draagvlak mogen rekenen.'

2

Durf te leren

Wat zeiden
jullie in Q3 en
Q4 over
interbestuurlijk
samenwerken?

3

Ken elkaars belangen

- ✓ 'Als je denkt in mogelijkheden en kansen, kun je heel ver komen.'
- ✓ 'Wij zijn zo gewend om in wet- en regelgeving te denken, in 'kan niet, lukt niet'. Maar je moet flexibel kunnen zijn. Als overheid alles bepalen, is niet meer van onze tijd.'
- ✓ Zorg dat je de bestaande wet- en regelgeving goed kent; dan kun je ook beter werken in de geest van de wet. En heb je meestal geen nieuwe regelgeving nodig om maatwerk te leveren.'

- ✓ Het is belangrijk om van elkaar te weten welke belangen je hebt om wél of juist niet samen te werken.'
- ✓ 'Het helpt gemeenten niet als de Tweede Kamer steeds weer aanslaat op casuïstiek, en daarmee allerlei processen doorkruist.'
- ✓ 'Als bestuurders en ambtenaren denken we vaak dat alleen de overheid het algemeen belang kan dienen. Maar dat is zo'n pertinente misvatting.'

Werk in de geest van...

4